

La più grande rete di **usato aziendale tracciabile** 

# Come tutelarsi nell'acquisto dell'auto usata: **la guida**



Ammettiamolo: acquistare una vettura usata è un'attività che porta con sé (molti) dubbi.

Da un lato c'è il risparmio rispetto all'acquisto del nuovo; dall'altro l'incertezza legata alla vettura.

#### Proprio per questo è importante tutelarsi.

In ArielCar vendiamo l'Usato Aziendale Tracciabile dal 2005: sono temi che affrontiamo spesso.

Per darti la massima tranquillità nell'acquisto, abbiamo deciso di condividere la nostra esperienza nella nostra **guida alla scelta dell'usato**.

L'abbiamo realizzata per aiutare chi per la prima volta si affaccia al mondo dell'usato – e anche chi già lo conosce – a *tutelarsi nell'acquisto dell'usato*.

Buona lettura!



# a) I 4 rischi che corri

- I proprietari precedenti
- I chilometri
- La manutenzione
- Gli incidenti
- b) Le 5 informazioni chiave che ti servono per tutelarti davvero
- c) Una soluzione è l'Usato Aziendale Tracciabile

# I 4 rischi che corri acquistando un'auto usata

Proprio come può accadere con il nuovo, anche l'acquisto di un usato può essere un atto emozionale nato da un colpo di fulmine.

Oppure essere l'esito di una ricerca meticolosa. In entrambi i casi, però, non hai certezze sulla vera qualità dell'auto.

Come abbiamo già detto in apertura ci sono rischi.

## <u> I Proprietari Precedenti</u>

# Non sempre riesci ad avere la certezza dei proprietari precedenti.

È stata guidata solo da una persona? Oppure chi la sta vendendo a sua volta l'ha acquistata come usato?

# Scegli un venditore di fiducia o uno con anni di attività

Ancora: chi ti garantisce che l'auto ha avuto un unico proprietario è sincero o cerca di raggirarti?

In questo caso è fondamentale scegliere un venditore di fiducia o la cui professionalità è testimoniata da anni di attività.

Se ciò non fosse sufficiente, si potrebbe richiedere, **a pagamento**, una Visura PRA dove trovare, fra le altre informazioni, anche l'elenco dei trasferimenti di proprietà dell'auto.

### I Chilometri

In merito all'usato, è forse la prima domanda che ci poniamo. I km sono reali oppure sono stati scalati?

**È una pratica comune**, inutile negarlo, probabilmente legato ai venditori di auto usate "vecchio stile", individui pronti a tutto.

Parlando di chilometraggio è doveroso fare una premessa: l'avvento dei contachilometri elettronici non ha risolto il problema.

L'indicazione riportata dagli strumenti non è inviolabile.

E, come acquirente, avere la certezza dei km percorsi non è facile.

Controllare l'usura del volante o dei pedali non è sufficiente, al contrario di quanto si può leggere su alcune guide online, non è sufficiente.



# Gli interventi di manutenzione sono stati svolti?

La manutenzione non va mai trascurata poiché è un aspetto basilare per garantire all'auto tanto futuro e la sicurezza degli occupanti.

Già, ma come essere sicuri che l'auto sia stata sottoposta a tutti gli interventi di manutenzione previsti?

Gli interventi sono stati dichiarati tutti? Anche quelli di manutenzione straordinaria?

Ancora: la manutenzione è stata fatta con pezzi originali o equivalenti agli originali?

Difficile dirlo con certezza, ancor di più se la vettura è venduta da un privato.



### L'auto ha subìto incidenti?

Un usato non è un'auto nuova.

Può sembrare superfluo dirlo, ma in questo caso è utile specificarlo poiché puoi trovare due tipi di danni:

- Derivanti da normale utilizzo: è probabile trovare segni, piccoli graffi dovuti al normale utilizzo o agli agenti atmosferici. Qui è tua facoltà trattare col venditore.
- Strutturali (compromettono la struttura dell'auto): sono pericolosi poiché minano la sicurezza del veicolo. Un esempio sono i danni alle sospensioni.

### I piccoli danni sono facili da trovare; quelli strutturali, invece, no.

Se i piccoli danni, per lo più di carrozzeria, sono facilmente individuabili, i danni strutturali, al contrario, possono paradossalmente essere più difficili da individuare.

Capirne il perché è facile: gli incidenti strutturali sono oggetto di riparazioni.

L'elenco che hai appena letto menziona i principali rischi che corri nell'acquisto di un'auto usata.

A questi si aggiungono la possibilità che il **numero di** targa e del telaio non corrispondano a quelli riportati sul libretto, o che vi siano ipoteche o fermi amministrativi.

## a) I 4 rischi che corri

# b) Le 5 informazioni chiave che ti servono per tutelarti davvero

- 1. Da chi acquisti la vettura
- 2. Cosa guardare della storia del veicolo
- 3. Cosa guardare sul veicolo
- 4. Prova la macchina
- 5. Che tipo di garanzia ti offrono

### c) La soluzione è l'Usato Aziendale Tracciabile



# Le 5 informazioni chiave che ti servono per tutelarti davvero

# 1. Valuta attentamente da chi acquisti la vettura

I canali sono essenzialmente due: privato o rivenditore professionale.

Rivolgendoti a un privato, puoi ottenere un vantaggio di prezzo.

Le cifre, generalmente, sono più basse di quelle che trovi negli autosaloni.

Ma quanto costa risparmiare sull'acquisto scegliendo un privato?

# Rispetto al rivenditore, l'acquisto da privato ha molti svantaggi.

#### a) non hai alcuna garanzia sull'auto

Se si presentano dei malfunzionamenti nella vettura, magari nascosti in fase di trattativa, non hai alcun appiglio.

È un problema che devi risolverti da solo, probabilmente spendendo altro denaro.

Rivolgendoti a un professionista, invece, hai almeno 12 mesi di garanzia: è la Garanzia Legale di Conformità e opera sui problemi di conformità e sui vizi occulti dell'auto.

Ma questo è un argomento che tratteremo più avanti.

# b) non hai certificati o garanzie sulle condizioni dell'auto

<u>In ArielCar forniamo la Carta d'Identità</u> ma questo è un tema di cui parleremo dopo.

# c) nella compravendita fra privati le pratiche burocratiche sono a carico dell'acquirente

Scegliendo un rivenditore professionista, invece, sarà quest'ultimo a occuparsene.

Anche l'acquisto con finanziamento diventa più facile avendo un solo interlocutore, il dealer.

# d) scegliendo un privato la tua vecchia auto resterà un tuo problema

I rivenditori professionisti, così come facciamo noi in ArielCar, possono ritirarla, valutarla e scalare il suo valore dal prezzo di acquisto.

#### e) non hai molta scelta

Ogniqualvolta che la trattativa per un'auto si blocca, devi ricominciare la ricerca da capo.

Recandoti presso un rivenditore professionista hai una scelta più ampia di modelli e optional.

# 2. Cosa devi guardare nella storia del veicolo

Ogni auto ha una sua storia.

Saperla leggere è fondamentale per capire se hai davanti una vettura con tanto futuro oppure un'auto dal futuro assai breve.

#### Il primo indicatore è la regolarità della manutenzione.

È consigliabile farsi consegnare dal venditore un certificato della manutenzione svolta o il libretto – anche elettronico - di manutenzione dove consultare gli interventi a cui è stata sottoposta e i km registrati al momento dell'intervento

#### Dopo la manutenzione, verifica la revisione.

Per legge ogni auto, dopo l'immatricolazione, deve essere sottoposta a revisione dopo 4 anni, e poi ogni 2.

Prima di acquistare l'auto verifica che sia stata sottoposta regolarmente e quale è l'esito.

La legge non tollera la circolazione di veicoli con la revisione scaduta.

#### Quindi, controlla i documenti

Prima di acquistare, presta attenzione alla documentazione.

Può sembrare secondario ma non è così.

I documenti rilevanti sono il libretto e il certificato di proprietà o il documento unico di circolazione.

Tramite la loro verifica puoi sapere se l'auto è sottoposta a fermi amministrativi o ipoteche.

Se presenti e non valutati in sede di acquisto non potrai utilizzare il veicolo finché il vecchio proprietario non avrà estinto l'obbligo.

## 3. Cosa verificare sul veicolo

I chilometri non sono tutto. Gli accertamenti che devi fare sono di tre tipi:

- Visivi
- Meccanici
- Interni

**Accertamenti visivi**: ovvero cosa devi controllare a vista:

☐ Controlla **graffi o ammaccature**.

Puoi facilmente distinguere piccoli graffi derivanti dall'uso quotidiano da quelli sintomatici di danni più importanti.

☐ Controlla la **verniciatura** 



Se noti zone con tonalità differenti è possibile che l'auto sia stata riverniciata

- Verifica che non vi sia ruggine o altri danni causati dall'acqua.
- □ Accertati che le **portiere**, così come cofano e baule, **chiudano** correttamente e non vi siano disallineamenti, sintomo di problemi al telaio dell'auto.

#### Meccanici

- Verifica che i freni non **stridano**, che il freno a mano funzioni e l'**ABS** intervenga correttamente
- Accertati che la **batteria** sia in buono stato (se l'auto fatica ad avviarsi è cattivo segno), non ci siano perdite e che le marce si innestino correttamente e senza sforzi (anche la retro)
- ☐ Controlla che lo **sterzo** giri in maniera fluida e senza vibrazioni
- Verifica lo stato degli **pneumatici**, in particolare se li dovrai sostituire
- ☐ Prova le **luci** e le **frecce**: devono accendersi tutte correttamente



#### Interni

Anche l'interno dell'auto merita attenzione. Accendendo l'auto controlla se:

- ☐ L'impianto di **climatizzazione** funziona correttamente
- Non ci sono spie indicatrici di malfunzionamenti accese
- ☐ **L'infotainment**, navigatore incluso (se presente), funziona correttamente
- ☐ Frecce, clacson, finestrini e sedili si azionano senza problemi
- Le **spazzole tergicristallo** e il lavavetro non sono compromessi



### 4. Prova l'auto

Anche se ti può sembrare un consiglio scontato, noi ci sentiamo di ricordartelo.

Il test drive può essere considerata la prova del nove.

Con un giro di prova hai la possibilità di capire se l'auto che hai intenzione di acquistare è quella perfetta per te.

Guidare l'auto è infatti il momento ideale per testare, in una condizione **quanto più simile possibile all'uso reale**, elementi dell'auto come il comportamento dei freni o l'efficienza dello sterzo ma anche il comfort di guida e la tenuta di strada.



### 5. La garanzia

La garanzia sull'auto usata è uno strumento imprescindibile per abbassare l'incertezza nell'acquisto. Come abbiamo detto, se scegli di acquistare da un privato, non ne hai diritto.

Devi sapere che ne esiste una di legge: è la **garanzia legale** di conformità e opera sul contratto di vendita e non sui difetti dell'auto.

La legge dice che <u>il venditore deve consegnare un veicolo conforme a quanto descritto sul contratto e deve essere compatibile con l'uso pregresso del mezzo e coi km dichiarati.</u>

Questo tipo di garanzia è nata per tutelare il consumatore da "truffe" da parte dei Rivenditori che consegnavano i veicoli usati con km non reali, con danni occulti e viziati.

#### La garanzia legale rimane, quindi, limitata

Per avere più sicurezza rispetto a quanto offerto dalla garanzia legale di conformità sono nate le garanzie convenzionali.

**Estendono l'ambito della garanzia legale** ma non la sostituiscono, la integrano.

# Attenzione che non tutte le garanzie integrative sono uguali

Alcune non offrono una vera protezione aggiuntiva rispetto a quella dovuta per legge.

Per avere ancora più chiarezza sulle garanzie ti consigliamo di leggere <u>questo articolo</u> di approfondimento. In ArielCar, forti di un'esperienza più che decennale, abbiamo iniziato a offrire una garanzia convenzionale proprietaria gestita da Eco Garanzia, parte integrante di ArielCar.



Nata per darti la sicurezza che stai cercando nell'acquisto del tuo usato, la garanzia convenzionale Ariel Car ha come obiettivo l'eliminazione dei difetti meccanici, elettrici ed elettronici.

La garanzia Eco Garanzia include:

Soccorso stradale 24/24	
<b>Auto sostitutiva gratuita</b> se l'intervento supera le 8 ore	
Assistenza per rotture accidentali	
Numero verde di assistenza attivo 24/24	
Rete capillare di officine	
<b>Ricambi e manutenzione:</b> in caso di manutenzione straordinaria, ti assistiamo per recuperare i ricambi a prezzi competitivi;	
Gestione garanzia: ci occupiamo noi della gestione dei reclami relativi ai difetti che si dovessero manifestare durante il periodo di Garanzia Legale / Convenzionale, non tu;	
Consulenza tecnica specializzata: devi dialogare con la Casa Madre? Ti aiutiamo noi!	

Per saperne di più clicca qui.

- a) I 4 rischi che corri
- b) Le 5 informazioni chiave che ti servono per tutelarti davvero
- c) Una soluzione è l'Usato Aziendale Tracciabile

## Una soluzione è l'Usato Aziendale Tracciabile

In ArielCar trovi solo usato di natura certa.

Trovi l'Usato Aziendale Tracciabile.

Si tratta delle **uniche auto a filiera controllata e garantita**, con un unico proprietario, delle quali puoi conoscere l'intera vita precedente.

## <u>Le caratteristiche dell'Usato</u> Aziendale Tracciabile

- □ Chilometri certificati. Quelli che vedi corrispondono a quelli realmente percorsi.
- Nessuna sorpresa sui possibili danni strutturali Garantiamo che le nostre auto non hanno subìto alcun danno strutturale.
  - Inoltre, siamo trasparenti sui danni visibili da normale utilizzo (es. sostituzione parabrezza).
- Auto aziendali con unico proprietario. I veicoli in vendita hanno avuto un solo proprietario precedente.
  - Le auto, essendo aziendali, non sono state sottoposte a stress o utilizzi estremi.
- La storia manutentiva. Puoi conoscere gli interventi di manutenzione che l'auto ha subìto nel corso del tempo.

### La Carta d'Identità dell'auto usata

Si tratta del documento che certifica le principali informazioni sullo stato dei veicoli dell'Usato Aziendale Tracciabile.

Così avere la sicurezza dell'auto che stai acquistando è più facile.



#### **FIAT 500**

Targa: FJ363CW Marca: FIAT Tipo: 500

Modello: 1.2 Lounge 96cv Immatr.: 30/09/2017

KM: 132.675 KW: 51

CATALIZZ .: Euro 6

#### Interventi Tecnici

DATA	DESCRIZIONE	км
16/12/19	Cambio pneumatici invernali – 4	110.509
15/04/19	Cambio pneumatici estivi – 4	101.298
30/11/18	Sostituzione parabrezza	90.990
21/05/18	Tagliando, Sostituzione ricambi impianto frenante	58.090
29/12/17	Tagliando	29.500

# I 6 benefici dell'usato ArielCar

Siamo gli specialisti dell'Usato Aziendale Tracciabile, le auto a filiera controllata e garantita.

Per garantirti la massima tranquillità nell'acquisto, ti offriamo 6 Benefici Esclusivi sul nostro usato:

Le c	Le certezze dell'usato ArielCar:			
	Chilometri Veri			
	Nessuna sorpresa sui possibili incidenti			
	Auto Aziendali con unico proprietario			
	Manutenzione programmata svolta scrupolosamente			
	Check-up tecnico pre-consegna			
La garanzia più utile per te: oltre alla garanzia legale, offriamo la nostra garanzia che inserisce i servizi per la massima tranquillità.				
Soluzioni finanziarie su misura per te: finanzia l'acquisto con durate fino a 84 mesi				
Compra dove vuoi e come vuoi: in una delle 16 sedi in 11 regioni oppure online. In ArielCar puoi acquistare dove vuoi e come vuoi.				
dispo Pren	nota la tua auto: Se l'auto che cerchi non è conibile oggi, potrebbe arrivare domani. otala, così ti avviseremo non appena sarà conibile			
km c	disfatti o Ricambiati: 10 giorni o fino a 1000 dalla consegna per provare la tua auto e dere se tenerla o cambiarla con un'altra			

Offriamo 1250 nuove proposte ogni mese e oltre 1100 auto sono disponibili ogni giorno.

Il nostro parco auto, però, si aggiorna velocemente: l'auto che ti interessa oggi potrebbe non esserci domani.

SCEGLI ORA LA TUA PROSSIMA AUTO